

# Algemene Voorwaarden



## 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden, gelden vanaf 20 januari 2003.
- 1.2 Op al onze aanbiedingen en door ons geaccepteerde opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Algemene voorwaarden van de wederpartij binden ons niet. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts, indien wij die afwijkingen schriftelijk hebben bevestigd.
- 1.3 Een overeenkomst tussen ons en opdrachtgever wordt geacht te zijn tot stand gekomen indien opdrachtgever al dan niet op grond van een projectvoorstel van ons, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling een opdracht aan ons verstrekt welke opdracht wij schriftelijk of mondeling accepteren.

## 2. PRODUCTEN EN DIENSTEN

- 2.1 Onze producten en diensten aanbiedingen zijn vrijblijvend. Wij geven in onze aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden. Onze aanbiedingen zijn twee maanden geldig, tenzij in de aanbieding anders vermeld. Zolang de aanbieding niet tot een opdracht heeft geleid, behouden wij ons het recht voor onze capaciteit elders in te zetten.
- 2.2 Met inachtneming van de in de overeenkomst vermelde voorwaarden zal intelligence for business bv slechts zodanige diensten verlenen dan wel producten leveren ten behoeve van opdrachtgever als uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtgever en intelligence for business bv zal zijn overeengekomen. Intelligence for business bv aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn wij verantwoordelijk voor de opgedragen werkzaamheden. Ter uitvoering van het project schakelen wij door ons te kiezen competente projectmedewerkers in.
- 2.4 De afgesproken datum voor wat betreft de afronding van een onderzoek geldt bij benadering en is niet bindend. Voor overschrijding van de onderzoekstermijn zijn wij niet aansprakelijk. In geval van overschrijding van de geplande tijd die met de opdracht gemoeid is, zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk door ons in kennis worden gesteld.

## 3. HONORERING

- 3.1 Uitsluitend indien uitdrukkelijk en schriftelijk als honorarium een vaste prijs is overeengekomen, zal, afhankelijk van de hoogte van het overeengekomen bedrag en de looptijd van de opdracht, maandelijks vooraf worden gefactureerd in vaste bedragen.
- 3.2 Indien als honorarium geen vaste prijs is overeengekomen, wordt ons honorarium berekend op basis van standaardtarief, bestede tijdseenheden en het aantal ingezette medewerkers. De aan ons verschuldigde bedragen zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd. Tariefaanpassingen zijn per 1 januari van een jaar mogelijk. Hiervan zal uiterlijk een maand van tevoren schriftelijk melding worden gedaan. Wijziging van de vraagstelling door opdrachtgever kan tot wijziging van de in de aanbieding genoemde tijdsduur dan wel de totaal overeengekomen kosten van de opdracht aanleiding geven.

## 4. BETALING

- 4.1 Betaling van zowel honoraria als gedeclareerde kosten dient plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar 87.47.75.531 bij SNS Bank te Veenendaal of Girorekening 87.42.870 van de Postbank te Arnhem ten name van intelligence for business bv of naar de op de factuur aangegeven rekening. Bij overschrijding van deze termijn is, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, aan ons een rente verschuldigd van 1% per maand.
- 4.2 Daarnaast zijn wij gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door zijn wanbetaling zijn veroorzaakt. De buitenge-

rechtelijke kosten worden door partijen vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,00.

- 4.3 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van intelligence for business bv daartoe aanleiding geeft, is intelligence for business bv gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door intelligence for business bv te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is intelligence for business bv gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan intelligence for business bv uit welke hoofd ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## 5. WIJZIGING TEAM

- 5.1 Wij behouden ons het recht voor om, na overleg met opdrachtgever, de samenstelling van het consultantsteam te wijzigen, met handhaving van de continuïteit van de werkzaamheden en de vereiste deskundigheid van het team.
- 5.2 Bij de verrichting van één of meer werkzaamheden waartoe zij krachtens de overeenkomst is verplicht, kunnen wij gebruik maken van de diensten van personen, bedrijven of firma's, die als agent of onderaannemer optreden. Opdrachtgever kan te allen tijde in verband met enige bijzondere dienstverlening de bepalingen van deze clausule wijzigen door daarvan schriftelijk kennis te geven en de uitoefening van de rechten van ons krachtens dit artikel afhankelijk te stellen van de voorgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, welke toestemming echter niet op onredelijke gronden mag worden onthouden.
- 5.3 Geen medewerker of onderaannemer (waaronder mede te verstaan elke door ons ingeschakelde derde) van ons is gemachtigd verder enig advies te geven of enige hulp te verlenen anders dan bedoeld in artikel 2. Wij zullen ter zake van enig zodanig advies of enige zodanige hulp waartoe geen machtiging is verleend, nimmer aansprakelijk zijn, onverminderd het overigens in de overeenkomst bepaalde.

## 6. VOORTIJDIGE BEEINDIGING

- 6.1 De opdracht kan door beide partijen voortijdig worden beëindigd door een opzegging, waarbij een minimum opzegtermijn van een maand zal worden aangehouden. In geval van voortijdige beëindiging gebeurt facturering op basis van de stand van de door ons verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging.
- 6.2 In afwijking van het hiervoor in artikel 7.1 bepaalde, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de andere partij geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien sprake is van zodanige feiten en omstandigheden dat gevreesd kan worden dat opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen. Indien wij op deze grond de overeenkomst beëindigen, zullen wij niet wegens deze beëindiging tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en ons al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd een werkruimte ter beschikking wordt gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de opdracht, en ook inzage verlenen in alle gegevens, die voor een goede uitvoering van de opdracht benodigd zijn.
- 7.2 Indien derden bij de uitvoering van de opdracht moeten worden ingeschakeld, is opdrachtgever, indien wij verlangen dat de opdracht aan de derde rechtstreeks door opdrachtgever wordt uitbesteed, gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan de totstandkoming van de overeenkomst met de derde.

# Algemene Voorwaarden



intelligence for business bv

- |  |   |
|--|---|
| <p>8 VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER</p> <p>8.1 Wij zullen naar beste weten en kunnen en met een goede vakkenis de opgedragen werkzaamheden uitvoeren, waarbij wij ons zullen inspannen het in de aanbieding omschreven eindresultaat te bereiken.</p> <p>8.2 Wij dragen er zorg voor dat onze medewerkers zich gedragen overeenkomstig werk- en huisregels van de cliënt welke ons ter kennis zijn gebracht.</p> <p>9 AANSPRAKELIJKHEID</p> <p>9.1 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor directe, indirecte of andere schade die een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen.</p> <p>9.2 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade wegens vertraging of iedere andere niet-nakoming van de overeenkomst veroorzaakt door overmacht, bedrijfsgeschillen of andere redenen of omstandigheden welke redelijkerwijze buiten onze invloedssfeer vallen.</p> <p>9.3 In geval van onrechtmatige daad van ons of van onze werknemers of ondergeschikten waarvoor wij rechtens aansprakelijk gehouden kunnen worden, zijn wij slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat wij voor onze werkzaamheden bij die opdracht hebben ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.</p> <p>10 OVERMAGHT</p> <p>10.1 Indien wij door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijke aard worden verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, zijn wij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de ons verder toekomende rechten, de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te beschouwen, dan wel de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten.</p> <p>10.2 Ingeval de opschorting zes maanden heeft geduurd, is de overeenkomst alsnog ontbonden.</p> <p>10.3 Van overmacht is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van ons kan worden verlangd dat wij onze verplichtingen (verder) nakomen, ook al was die omstandigheid tijdens het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar.</p> <p>10.4 Opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de kosten van de reeds verrichte werkzaamheden aan ons te voldoen.</p> <p>11 UITSLUITING VAN ANDERE VOORWAARDEN</p> <p>11.1 De onderhavige voorwaarden zullen bij voorrang en uitsluiting van kracht zijn ongeacht andere eventuele al of niet gedrukt, op enige order, aanvaarding van offerte, bevestiging van overeenkomst of anderszins vastgestelde voorwaarden, ook indien deze ter kennis van intelligence for business bv zijn gebracht.</p> <p>11.2 Geen andere overeenkomst, mededelingen, toezegging, verplichting of afspraak van welke aard ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door intelligence for business bv aanvaard, noch enig(e) door intelligence for business bv ten gunste van opdrachtgever verleend, uitstel of gedane concessie zal de onderhavige voorwaarden wijzigen, veranderen, ongeldig maken of op enigerlei wijze hun kracht doen verliezen of daarvoor in de plaats treden.</p> <p>11.3 Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegdijk zijn ondertekend.</p> <p>12 GEHEIMHOUDING</p> <p>12.1 Alle informatie en bedrijfs- of beroepsgeheimen welke door de partijen aan elkaar worden geopenbaard, worden geacht vertrouwelijk te zijn meegedeeld en zullen niet dan na</p> | <p>overleg met opdrachtgever aan derden worden doorgegeven of gebruikt op een andere wijze dan in verband met de gesloten overeenkomst.</p> <p>13 EIGENDOMS- EN AUTEURSRECHTEN</p> <p>13.1 De uit onze werkzaamheden voortvloeiende auteursrechten blijven ons eigendom, behoudens voor zover bij de aanvaarding van de opdracht of nadien anders is overeengekomen. Wij blijven rechthebbende van alle rechten over informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's welke door of voor ons zijn ontwikkeld en welke worden verschaft of meegedeeld aan opdrachtgever.</p> <p>14 ELECTRONISCH DATAVERKEER</p> <p>14.1 Opdrachtgever en intelligence for business bv kunnen communiceren door middel van elektronisch dataverkeer. Zij zullen zich beiden bedienen van gangbare en bij de tijd zijnde software ter bescherming tegen virussen, in welk geval zij jegens elkaar niet aansprakelijk zijn als zich toch schade door virusoverbrenging voordoet. Elektronisch dataverkeer vindt plaats zonder codering, hoe ook genaamd. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het risico van kennisneming door derden van elektronisch verzonden berichten. In geval intelligence for business bv. Dat risico wil vermijden dient de opdrachtgever schriftelijk de middelen op te geven, waarmee berichtenverkeer plaats dient te vinden.</p> <p>15 PERSONEELSWERVING</p> <p>15.1 Opdrachtgever en intelligence for business bv zullen geen personeelsleden van elkaar overnemen gedurende de uitvoering van de opdracht of binnen één jaar na afronding van de opdracht. Het is overigens ook niet hun intentie personen werkzaam bij de ander te werven.</p> <p>16 TOEPASSELIJK RECHT</p> <p>16.1 Op al onze aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.</p> <p>16.2 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Relatief bevoegd is de rechtbank in het arrondissement, waarin intelligence for business bv haar standplaats heeft.</p> |
|--|---|